

JUEVES 19  
NOVIEMBRE

- 09.40 **MENSAJE LIC. VICENTE YÁÑEZ**  
Presidente Ejecutivo  
ANTAD
- 9.50 **MENSAJE LIC. ANDRÉS EHRLI**  
Consejero Delegado del Comité de Comunicación  
e Imagen ANTAD  
Director de Mercadotecnia y publicidad  
LA COMER
- 10.05 **RETOS Y OPORTUNIDADES DEL MARKETING DIGITAL**  
**Dr. Claudio Flores Thomas**  
Socio y Vicepresidente  
LEXIA INSIGHTS & SOLUTIONS
- 11.20 **RCS UN NUEVO Y RICO CANAL DE COMUNICACIÓN  
PARA MARCAS**  
**Lic. Perla Salcedo**  
Director General  
INNOVATTIA
- 12.35 **COMERCIO CONVERSACIONAL OMNICHANNEL:  
LA EXPERIENCIA DEL USUARIO**  
**Adrián Villaseñor**  
CO-CEO AURONIX

VIERNES 20  
NOVIEMBRE

- 10.00 **COVID-19: ACELERADOR DIGITAL**  
**Ricardo Torres**  
Director of Retail Services  
NIELSEN
- 11.20 **GUÍA DE INTELIGENCIA ARTIFICIAL PARA RETAIL**  
**Lic. Alexis Bagurskas**  
Director Fundador  
DATALAB
- 12.35 **DIGITAL DEBE SER UN MINDSET, NO UN FORMATO**  
**Sergio López**  
Presidente Ejecutivo  
Alianza por Valores Estratégicos  
Marca AVE

Patrocinadores

