

Curso de Entrevistas exitosas

Impartido por Juan Valverde de Wicklander-Zulawski & Associates

Objetivo:

El objetivo de este programa de capacitación es ofrecer a los participantes la oportunidad de aprender y practicar las técnicas en un entorno de seminario práctico. Las técnicas discutidas en este programa tendrán aplicación en todos los tipos de entrevistas de investigación, contratación y verificación de información que realice una persona en donde descubrir la verdad es crítico. Esto incluye, entre otros, entrevistar a testigos, candidatos, víctimas así como a personas sospechosas de estar involucradas en actos delictivos. Este taller interactivo permite a los participantes trabajar a través de estudios de casos reales aplicando técnicas enseñadas por el instructor en situaciones del mundo real.

¿A quién va dirigido?

Recursos Humanos, Relaciones con los Empleados, Operaciones, Seguridad, Auditores / Controladores, Prevención de Pérdidas e Investigadores.

Tipo de Entrega:

Clase dirigida por el instructor, respaldada por libros de trabajo de los participantes, folletos, videos, ejemplos de casos y escenarios de práctica.

Todos los instructores de Wicklander-Zulawski (WZ) son Certified Forensic Interviewers (CFI) quienes enseñan las mismas habilidades y métodos actualizados que ellos mismos han utilizado durante sus propias investigaciones. Para calificar para esta distinción, una persona debe pasar un examen estandarizado, que cubre una serie de temas relacionados con el proceso de entrevistas e interrogatorios. El CFI demuestra la comprensión de los aspectos legales de la entrevista y el dominio de la preparación de la entrevista, el análisis del comportamiento, las entrevistas sin confrontación, la documentación y la presentación de los hallazgos.

Descripción del curso:

El curso de entrevistas de WZ de 2 días sobre técnicas de entrevista utiliza ejercicios prácticos, nuevos conceptos / técnicas y principios psicológicos para mejorar los fundamentos de la entrevista y el proceso de interrogación para el investigador.

Temas:

- Comprender las estrategias de preparación de entrevistas específicas utilizadas por profesionales de entrevistas.
- Aplicar principios y técnicas para identificar la verdad.
- Manejar interrupciones, objeciones, negaciones explicativas y tratar con personas difíciles que intentan tomar control de la entrevista.
- Determinar la más apropiada racionalización para sobre poner las resistencias impuestas.

Incluye

- Material de trabajo
- Coffee break
- Reconocimiento.

Programación

Horario: 9:00 a 18:00 hrs

Fecha: 18 y 19 de Septiembre

Lugar: Oficinas ANTAD, Av. Horacio 1855, Col. Polanco I Sección, Del. Miguel Hidalgo, CDMX, C.P. 11510

Inversión

Asociados \$ 8,000+IVA

No Asociados \$9,000+IVA

Forma de pago

Cuenta Bancaria BANAMEX No.7132320 Suc.7003 CLABE.002180700371323207

A nombre de XCD DESARROLLADORA, S.A. DE C.V. RFC: XDE1111184P6

Dirección: Horacio 1855 Piso 6° Polanco I Sección, Miguel Hidalgo, Ciudad de México C.P. 11510

Favor de enviar comprobante de pago al siguiente correo: fgonzalez@antad.org.mx

Política de cancelación

- 6 días antes del Evento: 50% penalización de la cuota de inscripción.
- Al cancelar durante la semana del Evento: El Participante deberá cubrir el 100% de la cuota de inscripción.

Contacto

Fernanda González

correo: fgonzalez@antad.org.mx Tel. 55809900 ext. 252