

Mejores Prácticas COVID-19



Colocación de acrílicos en línea de cajas



Viniles para mantener una Sana Distancia en línea de cajas





Aviso a Nuestros Clientes y Público en General **Juntos Cuidemos Nuestra Salud**



Con el propósito de trabajar juntos **en beneficio de la salud de todos nuestros clientes, colaboradores y de la comunidad en general**, informamos de nuestros compromisos y de las medidas que es recomendable tomar al realizar sus compras en las tiendas Ley.

Casa Ley Se Compromete a:

1. Reforzar los procesos y utilizar todos los recursos para **mantener el abasto suficiente**, en la medida de lo posible, en todas nuestras tiendas.
2. Redoblar esfuerzos para procurar **atender las necesidades de los clientes derivadas de las circunstancias actuales**.
3. Implementar medidas adicionales, especiales, para **desinfectar, sanitizar e higienizar todas nuestras tiendas**, sobre todo las áreas de alimentos, carritos, bandas de cajas y lugares donde haya más concurrencia de clientes.
4. Establecer las modificaciones necesarias en nuestras **exhibiciones de alimentos para protegerlos de mejor manera**.
5. En nuestras tiendas proporcionar a todos nuestros clientes **gel antibacterial para limpieza de manos**.
6. Que nuestros **colaboradores con síntomas de enfermedades respiratorias** no asistan a trabajar y mejor permanezcan en casa.
7. **Que todos nuestros colaboradores que manejen alimentos** y productos comestibles sin empaque, **realicen su función observando todas las medidas sanitarias establecidas** por nuestros protocolos internos y las disposiciones de las autoridades.

Respetuosamente Solicitamos a Nuestros Clientes:

1. **Evitar compras de pánico**. Estamos redoblando esfuerzos para mantener el abasto.
2. **Atender las sugerencias y disposiciones que se establezcan** para una mejor seguridad y cuidado de su salud, atención y servicio.
3. **En casos excepcionales y por el bien común, con algunos productos de poca disponibilidad nos veremos precisados a limitarlos para que más clientes alcancen**.
4. En la medida de lo posible **procurar asistir a la tienda una sola persona y de preferencia sin niños o adultos mayores**.
5. A nuestros **clientes adultos mayores** les solicitamos procurar que **algún familiar realice sus compras por ellos**.
6. En la tienda, **procurar evitar aglomeraciones, manteniendo una distancia razonable** con otros clientes (**recomendable un metro**).
7. **En beneficio de su propia salud**, la de nuestros colaboradores y la de otros clientes, en caso de tener síntomas de enfermedades respiratorias, **procurar no asistir a la tienda**.
8. Comprender nuestras razones para **suspender temporalmente las degustaciones** y tomar medidas especiales para **evitar que los clientes se auto despachen** en algunas áreas de manejo de alimentos.
9. **Procurar pagar con tarjetas de crédito o débito para evitar el manejo de billetes y monedas**.



Cientes Ley Adultos Mayores y Mujeres Embarazadas

Sugerencias para cuidar su Salud

- 1** No se expongan y sigan las recomendaciones de las instituciones de salud.
- 2** Procuren no salir de casa.
- 3** Pidan a un familiar que les lleve a casa lo que necesiten para su despensa.
- 4** Si necesariamente ustedes tienen que hacer sus compras, procuren asistir de:



7 a 9 de la mañana



Los atenderemos de manera especial e inmediata.



Les daremos prioridad en los departamentos de Atención Personal.



Contaremos con Cajas Especiales para que sus pagos sean rápidos.

Cientes en general, por favor:

- Ayúdenos a atender mejor a nuestros Clientes Adultos Mayores y Mujeres Embarazadas.
- Procuren hacer sus compras después de las 9 de la mañana.
- Si necesitan hacer sus compras antes de las 9 de la mañana, guarden prudente distancia con los Adultos Mayores y Mujeres Embarazadas y denle la preferencia en todo.

¡Siempre Solidarios!



Comunicado a nuestros clientes y público en general

Nuestros Paqueteros Voluntarios Adultos Mayores

Con el propósito de prevenir riesgos en la salud de nuestros Paqueteros Voluntarios Adultos Mayores bajo las circunstancias actuales, comunicamos las medidas que estamos tomando:

- 1** A partir del sábado 21 de marzo, nuestros Paqueteros Voluntarios Adultos Mayores dejarán de presentarse en todas nuestras tiendas a realizar sus actividades habituales.
- 2** Con el fin de apoyarlos durante el tiempo que no estarán desarrollando sus actividades en nuestras tiendas y como consecuencia no estarán percibiendo la cooperación voluntaria de parte de nuestros clientes, implementaremos el siguiente plan de acción:



- Iniciaremos un Redondeo de Apoyo en Cajas y CASA LEY aportará una cantidad igual a lo recaudado (peso por peso) para duplicar lo que cada Paquetero Adulto Mayor recibirá como apoyo.
- La cantidad recaudada será entregada íntegramente a todos y cada uno de ellos, distribuida en partes iguales.

- 3** Agradecemos a todos nuestros clientes el apoyo y solidaridad a este plan, asimismo por ayudarnos a empacar personalmente su mandado durante el tiempo que dure esta contingencia.



Estimado Cliente, este es un muy importante comunicado de las Autoridades Federales, Estatales y Municipales en coordinación con Casa Ley.

Durante esta contingencia del COVID-19 siga y respete estas disposiciones e indicaciones, que son para su propia seguridad:



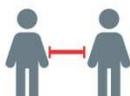
Solo se permite que una persona por familia venga a hacer sus compras.



No esta permitida la entrada a niños menores de 12 años.



A los clientes adultos mayores les pedimos abstenerse de venir a hacer sus compras; y si necesariamente deben hacerlo, procuren realizarlas de 7 a 9 de la mañana donde les daremos atenciones especiales.



Para evitar riesgos, por favor guarden una distancia de un metro y medio con otros clientes



Por favor respeten todos los señalamientos e instrucciones que les den las autoridades y la Gerencia tanto en el interior, como en el exterior de esta tienda.



Procuren hacer sus compras en el menor tiempo posible para evitar aglomeraciones dentro de la tienda.

Juntos cuidemos nuestra salud y la de toda la Comunidad.

¡Siempre Solidarios!

